

Koncepce Městského kamerového systému hlavního města Prahy

Tento dokument je klasifikován jako veřejný

Obsah

1 Preambule	3
2 Určení účelu existence MKS HMP	3
3 Legislativní východiska	3
4 Definice MKS HMP	4
5 Určení rolí subjektů	4
6 Určení základních principů provozu Městského kamerového systému hlavního města Prahy.....	4
7 Popis základních technických principů řízení a provozu systému.....	7
8 Popis řídicích orgánů projektu a procesu tvorby strategií a standardů	10
9 Rozvoj MKS HMP	11
10 Seznam zkratk	14

1 Preambule

Koncepce rozvoje Městského kamerového systému hlavního města Prahy je vrcholovým řídicím dokumentem, kterým Rada hlavního města Prahy určuje způsob, jakým má být Městský kamerový systém hlavního města Prahy provozovaný, řízený a rozvíjený po dobu následujících 10 let.

Systém má být moderním trvale udržitelným nástrojem ke zvýšení bezpečnosti v hl. m. Praze, k řízení dopravy, krizovému řízení a ke sběru souvisejících dat.

Zřizovatelem Městského kamerového systému hl. m. Prahy je hlavní město Praha.

MKS HMP poskytuje služby zejména určeným orgánům hl. m. Prahy, složkám Záchraného bezpečnostního systému hl. m. Prahy, jejím městským částem a organizacím zřízeným hl. m. Prahou, případně subjektům, jimž právo na přístup k systému přísluší podle platných právních předpisů.

2 Určení účelu existence MKS HMP

Praha jako hlavní město České republiky je jejím hospodářským, kulturním a politickým centrem. Počtem obyvatel se řadí mezi evropská velkoměsta, vzhledem ke své geografické pozici je evropskou dopravní křižovatkou. Kumulují se zde proto problémy s bezpečností obyvatel Prahy a jejich návštěvníků, ochranou majetku a kulturních památek.

Hlavní město Praha zvolilo výstavbu a provoz vlastních kamerových systémů jako jedno ze základních bezpečnostních opatření.

MKS HMP byl založen jako nástroj zvýšení bezpečnosti na veřejných prostorech hl. m. Prahy. Jeho počátky sahají do roku 1997, od roku 2000 převzalo hl. m. Praha plánování, výstavbu, provoz a postupnou integraci lokálních kamerových systémů městských částí hl. m. Prahy, organizací zřízených hl. m. Prahou a dalších subjektů.

Vzhledem k potřebě zvýšit úroveň bezpečnosti na celém území hlavního města Prahy byl v rámci vyčleněných finančních prostředků preferován extenzivní rozvoj, a to zejména zvyšováním počtu kamer v místech s největší koncentrací návštěvníků – turistů a v problémových místech podle hodnocení Policie ČR, Městské policie HMP a městských částí.

Z MKS HMP se tak stal významný nástroj:

- prevence kriminality
- monitorování bezpečnostní situace
- informací o přestupkové a trestné činnosti pro orgány státu
- ochrany památek a hmotného majetku rozličných vlastníků
- řízení a kontroly městské hromadné dopravy a dopravního zatížení v silničním provozu
- řešení mimořádných událostí, resp. krizových stavů na území hl. m. Prahy

3 Legislativní východiska

MKS je provozován v souladu s platnou legislativou České republiky, Evropské unie a mezinárodními smlouvami. Seznam relevantní legislativy je aktualizován a udržován Provozovatelem dle Standardu zajišťování legislativního souladu.

4 Definice MKS HMP

Městským kamerovým systémem hlavního města Prahy (dále také jen „**MKS HMP**“) se rozumí komplexní informační systém integrující souhrn komponent, technologií, systémů, včetně softwarových aplikací a rozhraní (dále jen „**HW/SW zařízení**“), který zajišťuje distribuci obrazu z kamer a přístup k jeho záznamům (dále jen „**zpřístupnění**“) oprávněným uživatelům. Oprávněné uživatele určuje hlavní město Praha v souladu s platnými právními předpisy.

Pro zajištění zpřístupnění jsou využívána HW/SW zařízení, která jsou v majetku hlavního města Prahy či v majetku nebo správě třetích stran:

- městských částí hlavního města Prahy,
- městských společností hlavního města Prahy, tj. společností vlastněných ze 100 % hlavním městem Prahou a společností s majetkovým podílem hlavního města Prahy, zejména však společností Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen „**DPP HMP**“), a Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. (dále jen „**TSK HMP**“),
- státních organizací,
- ostatních subjektů.

MKS HMP dále umožňuje integraci k zajištění služeb provozu (zcela nebo částečně) ostatních informačních systémů třetích stran, kterými jsou například Informační systém Městské policie, Integrovaný klient operačního střediska, informační nebo jiné systémy TSK HMP a DPP HMP, případně dalších subjektů, které využívají infrastrukturu MKS HMP nebo její část.

5 Určení rolí subjektů

Vlastníkem a provozovatelem MKS HMP je hlavní město Praha. Pro zajištění dílčích servisních činností v MKS HMP využívá HMP dodávek služeb od externích dodavatelů.

Hlavní město Praha je jedním ze správců dat zpracovávaných v MKS HMP. Hlavní město Praha využívá pro dílčí činnosti zpracování zpracovatele dat, v určených oblastech může vystupovat rovněž jako zpracovatel vůči jiným správcům.

Uživateli MKS HMP jsou složky IZS a další subjekty, kterým HMP přidělí v souladu s platnou legislativou tuto roli.

Subjektem s rolí v MKS HMP jsou i subjekty osobních údajů, které jednají v souladu s právy určenými platnou legislativou.

Přístup k aktivům MKS HMP je neveřejný, řízený hlavním městem Prahou. Veřejný přístup k informačním aktivům, které mají původ v MKS HMP, je omezen pouze na případy, kdy je takové zpracování v souladu s platnou legislativou.

6 Určení základních principů provozu Městského kamerového systému hlavního města Prahy

Pro určení základních principů řízení provozu Městského kamerového systému hlavního města Prahy byly využity informace o kamerových systémech a jejich užití v dalších městech a zemích.

- 6.1 Využití MKS HMP bude vždy vztaženo ke stanovenému účelu, který je naplněním legitimního cíle.

Bezpečnostní kamery v pražském veřejném prostoru mají pro svůj provoz jasně definovaný účel či účely, které jsou v souladu s legitimním cílem. Legitimním cílem může být např. ochrana bezpečnostních zájmů České republiky, vnitřní bezpečnosti, ochrana významných ekonomických zájmů České republiky, prevence narušení veřejného pořádku a prevence kriminality, ochrana zdraví a veřejného pořádku, ochrana právně zaručených práv a svobod. Bezpečnostní kamera bude ve veřejném prostoru užitá výhradně pro dosažení účelu či účelů, ke kterým byla schválena. Obrazový výstup z bezpečnostní kamery nebude použit pro sekundární účely, které by nemohly samy o sobě být důvodem pro jeho použití. Jakékoliv navržené rozšíření účelů, pro které je systém provozován a ke kterým jsou zpracovávány obrazové a jiné informace, bude řádně projednáno předtím, než bude učiněno příslušné rozhodnutí.

- 6.2 Správce MKS HMP bude brát v úvahu vliv své činnosti na jednotlivce a jejich soukromí a bude pravidelně kontrolovat, zda je přístup uživatelů k MKS HMP oprávněný.

Hlavní město Praha při provozování kamerového systému důsledně dbá na ochranu práv všech oprávněných subjektů, zvláštní pozornost věnuje subjektům osobních údajů.

- 6.3 Používání MKS HMP musí být tak transparentní, jak je to s ohledem na jeho účel možné, včetně zveřejněného kontaktního místa pro přístup k informacím a k podávání stížností.

Odpovědné a legitimní sledování veřejných prostranství závisí na transparentnosti a přiřaditelné odpovědnosti hlavního města Prahy jako provozovatele kamerového systému. Poskytnutí informací je základem zajištění transparentnosti a je také klíčovým mechanismem přiřaditelné odpovědnosti. Spolupráce a konzultace s veřejností a uživateli systému poskytují příležitost k identifikaci problémových okruhů a dosažení náležité rovnováhy mezi veřejným pořádkem a právem na soukromí.

- 6.4 V MKS HMP bude vždy určena jasná odpovědnost a odpovědnost za jakékoliv činnosti v systému včetně přístupu k shromážděným, uchovávaným a používaným obrazovým a jiným informacím.

Existuje jasná a přiřaditelná odpovědnost za jakékoliv činnosti v systému. Je určena konkrétní odborně způsobilá osoba odpovědná za provoz a rozvoj kamerového systému a za zajištění toho, že existuje dohled a transparentnost nad účelem jeho provozu, nad rozmístěním jeho aktiv a vyhodnocováním dosahování jeho účelu.

Vzhledem k tomu, že systém obsahuje části, které vlastní různé subjekty, jsou správa systému a přiřazení odpovědnosti založeny na platných dohodách, které dokumentují rozdělení odpovědnosti mezi smluvní strany, vytvářejí jasný přehled o povinnostech smluvních stran a mechanismech a postupech vedoucích k řešení relevantních témat.

Hlavní město Praha jako provozovatel kamerového systému nese odpovědnost za celkovou správu systému, jeho efektivní řízení, zajištění součinnosti zapojených subjektů, kontrolu systému a jeho audit.

- 6.5 Vyloučeno je ukládání více informací, než je nezbytně nutné pro stanovený účel MKS HMP. Informace budou vymazány, jakmile bude naplněn účel, pro který jsou zpracovávány.

Výstupy z kamerového systému budou zpracovávány v souladu s platnou legislativou upravující ochranu osobních údajů, včetně uplatnění principu minimalizace rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

- 6.6 Přístup ke zpracovávaným informacím bude řízen. Budou definována jasná pravidla k tomu, kdo může získat k aktivům MKS HMP přístup a za jakým účelem bude takový přístup udělen; ke zveřejnění informací dojde pouze tehdy, bude-li to nezbytné pro oprávněný účel nebo pro účely vymáhání práva.

Hlavní město Praha bude při provozu kamerového systému postupovat v souladu s best practice pro řízení informačních systémů. Subjekty osobních údajů mohou vždy uplatnit své legislativně ukotvené právo na informace, které se jich týkají. Hlavní město Praha jim pro uplatnění jejich práv vytvoří vhodné usnadňující podmínky.

- 6.7 Hlavní město Praha bude při provozu MKS HMP postupovat podle relevantních provozních, technických a kompetenčních norem.

Užívání doporučených technických norem pro efektivní řízení MKS HMP dokládá veřejnosti, že byly identifikovány vhodné standardy, které jsou v provozu systému naplňovány.

- 6.8 Zpracování informací v MKS HMP bude podléhat adekvátním bezpečnostním opatřením, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu a použití.

Aplikace vhodných bezpečnostních opatření zabezpečuje integritu informací, která je podmínkou pro užití systému oprávněnými uživateli z řad bezpečnostních orgánů. Bezpečnostní opatření podporují důvěru veřejnosti v provozovatele systému. Legislativa upravující ochranu osobních údajů určuje způsob aplikace bezpečnostních opatření.

- 6.9 Budou existovat účinné mechanismy přezkumu a auditu, aby bylo zajištěno, že právní požadavky, zásady a normy jsou v praxi dodržovány. O provozu MKS HMP budou pravidelně tvořeny Výroční zprávy.

Hlavní město Praha bude minimálně jednou ročně ověřovat, kontrolovat a auditovat, že užití kamerového systému je prováděno v nezbytném rozsahu, proporcionálně a efektivně za určeným účelem.

- 6.10 Rozsah a užití MKS HMP budou vždy podmíněny legitimním cílem, a to nejefektivnějším způsobem s ohledem na zajištění bezpečnosti a vymáhání práva. Cílem je zpracovávat snímky a informace s důkazní a bezpečnostní hodnotou.

Technologie MKS HMP umožňují dosažení forenzní integrity zaznamenávaných obrazových dat a informací. Záznamy jsou uloženy způsobem zabezpečujícím integritu jak obrazu, tak i souvisejících metadat (např. čas, datum, místo). Použitá technologie komprese dat je bezztrátová, tj. neovlivňuje kvalitu uložených dat. Důraz na integritu vychází z potřeby ochrany zájmů subjektů osobních údajů a dosažení účelu zpracování, který je důvodem zpracování osobních údajů. Orgány činné v trestním řízení mají potřebu produkce dat v kvalitě důkazního materiálu. K dosažení těchto cílů jsou aplikována odpovídající technická opatření.

- 6.11 Veškeré informace používané na podporu kamerového systému, které budou porovnávány s referenční databází pro účely porovnávání, by měly být přesné a aktualizované.

Jakékoliv užití technologie jako je automatické rozpoznávání registračních značek vozidel či obdobné technologie, které je založeno na přesnosti podkladových informací generovaných vně systému, nebude provedeno bez ověření vyhodnocení vhodnosti užití takových informací či databází. Referenční data nebudou zpracovávána po dobu delší, než je nezbytně nutné pro naplnění účelu zpracování.

7 Popis základních technických principů řízení a provozu systému

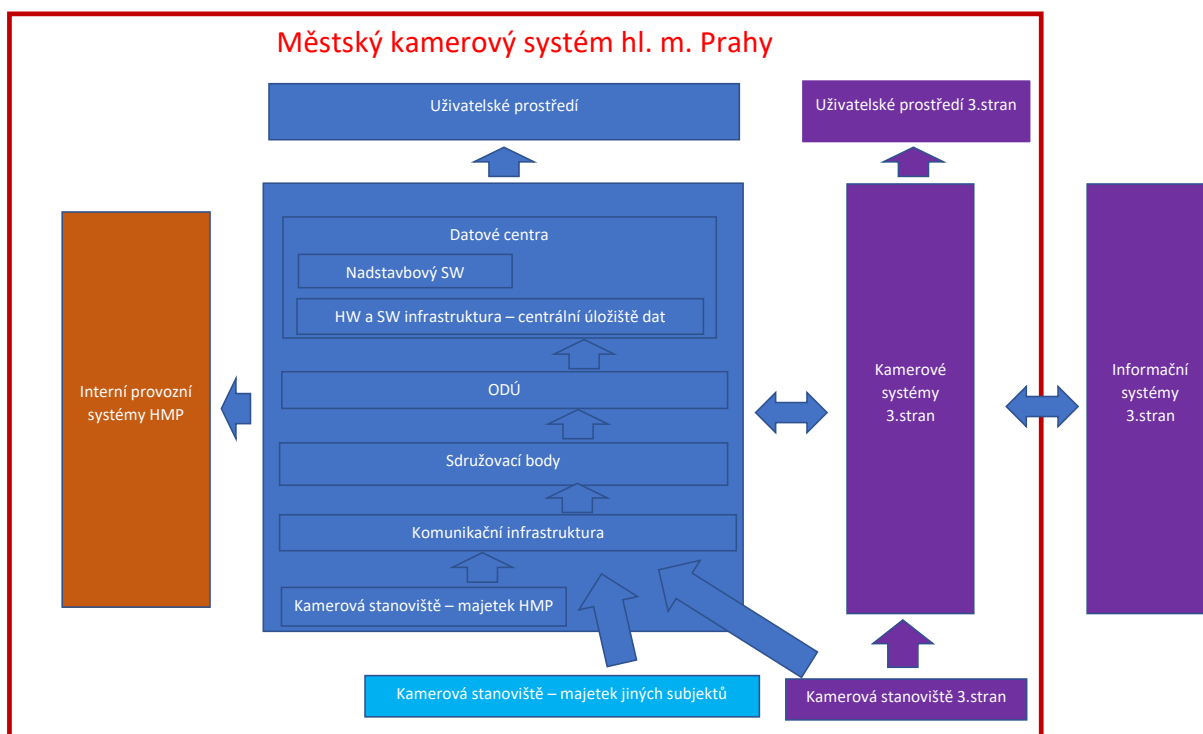
Aplikované technické principy řízení systému vytvářejí podmínky pro otevřenou hospodářskou soutěž a usnadňují přípravu veřejných zakázek v souladu s platnou legislativou. Hlavní město dbá na dodržování těchto technických principů řízení systému:

- Modulární architektura – aplikace na interní a externí systémy, třetí strany, rozhraní, popis, typy lokalit, infrastruktura
- Architektura systému je navržena tak, aby vycházela z obecných standardů s vyloučením proprietárních technologií, a to vše s ohledem na strategii AVLIS, tj. Anti Vendor Lock In Strategy
- Jednotlivé prvky jsou sloučeny do funkčních celků tak, aby byla zřejmá funkce a jasná kompetence a zodpovědnost řešitelů, a to s jednoznačně popsatelem rozhraním a možností sledování SLA
- Lokality (prvky) jsou rozdílné setem funkcí a výkoností, ale všechny respektují výše uvedené obecné (otevřené) standardy
- Systém je provozován a navržen, aby jako celek splňoval podmínky vysoké dostupnosti (dále též „HA“, tj. High Availability)
- Možnost integrace dalších systémů (např. měření intenzity dopravy, inteligentní systémy, monitorovací pracoviště, kamerové systémy atd.)
- Provoz systému v souladu s bezpečnostními a technickými doporučeními

7.1 Členění systémů podle modulární architektury

Modulární přístup k architektuře kamerového systému poskytuje v MKS HMP výhody pro dodržování obecných standardů, ať již pro fyzickou infrastrukturu nebo její softwarovou část. Tímto je i do budoucna možná standardizace při dnešním rychlém vývoji SW a neustálém zlepšování funkcionalit HW. Modularita přináší otevřené konkurenční prostředí vhodné pro inovace a implementaci nových technologií při zachování funkcionalit a stability systému jako celku.

Blokové schéma MKS HMP a vazby na informační systémy třetích stran:



MKS HMP se skládá z modulů schematicky zobrazených v obrázku výše a navazujících v podobě celku na další informační systémy MHMP či třetích stran. Předpokladem této architektury jsou jednoznačně popsaná rozhraní s jasně měřitelným SLA.

V rámci vysoké dostupnosti bude systém MKS HMP budován jako samostatný informační systém, který na základě vlastních rozhraní bude přijímat informace a případně je poskytovat dalším systémům. Vlastností systému je zachování jeho funkcionality a účelu bez návaznosti na okolní systémy třetích stran, které by ohrožily jeho vlastní provoz a bezpečnost.

7.2 Integrace

Do MKS HMP je možné integrovat technologie, systémy, zařízení 3. stran za podmínek stanovených pro integraci věcně příslušným odborem MHMP ve Standardu integrace. Standard vychází z obecných principů bezpečnosti, požadovaných technických norem a platné legislativy.

7.3 Otevřené standardy

V rámci respektování strategie AVLIS jsou vždy nařízené standardy systému otevřené. Pokud vznikne v rámci realizace MKS HMP autorské dílo, musí být vždy smluvně zajištěno, aby toto, včetně dokumentace a zdrojových kódů, bylo vždy majetkem MHMP a on jako vlastník měl právo s tímto dílem svobodně nakládat.

7.4 Vysoká dostupnost

Tam, kde jsou na MKS HMP kladeny požadavky na vysokou dostupnost, bude provedena riziková analýza a odstraněna všechna problematická místa, která by mohla svým výpadkem způsobit nedostupnost systému nebo jeho části.

7.5 Provoz MKS HMP

Provoz systému MKS HMP bude řízen podle „best practice“ v oblasti poskytování ICT služeb a dle rozhodnutí a pokynů věcně příslušného odboru MHMP, který prosazuje a kontroluje dodržování provozních a bezpečnostních standardů u všech zúčastněných subjektů v MKS HMP.

Součástí provozu MKS HMP je zajištění zabezpečení, aktualizace a dohledu celého systému. V rámci aktualizací se jedná zejména o patch management software, povyšování verzí OS a aplikačního prostředí.

8 Popis řídicích orgánů projektu a procesu tvorby strategií a standardů

Kontrola Koncepce MKS HMP z hlediska platnosti jejího legislativního základu probíhá minimálně s jednoroční periodou. Koncepce bude neprodleně změněna tehdy, pokud se objeví legislativní, technické či jiné obdobné jevy s vysokou naléhavostí. Iniciaci změny Koncepce schvaluje ředitel příslušného odboru MHMP.

Strategie, politiky a standardy MKS HMP jsou vytvářeny v orgánech MKS HMP podle rozhodnutí ředitele příslušného odboru MHMP. Činnost v orgánech MKS HMP probíhá podle jejich jednacích řádů, které schvaluje příslušný ředitel odboru MHMP. Níže jsou uvedeny základní řídicí orgány projektu MKS HMP, u kterých bude probíhat komunikace a proces schvalování dle jednacího řádu schváleným věcně příslušným odborem MHMP.

8.1 Řídící výbor

Řídící výbor je vrcholovým orgánem projektu. Předmětem jednání řídicího výboru je definice strategických rámců zadání celého projektu a následně dohlížení na jejich naplňování. Schvaluje významné změny v zadání projektu, kontroluje stav prací na příslušném projektu a schvaluje další postupy v rámci řízení daného projektu. Rozhoduje o změnách projektu (rozsah plnění, harmonogram, cena). Účastníky řídicího výboru jsou oprávněné osoby ve věcech smluvních a technických za každou smluvní stranu, člen Rady HMP pro bezpečnost a člen Rady HMP pro IT, případně další přizvaní zástupci smluvních stran.

8.2 Výkonný výbor

Výkonný výbor je nejvyšší operativní úrovní řízení projektu a je odpovědný za dosažení cílů projektu a za řízení projektu. Disponuje pro projekt přidělenými zdroji, ustanovuje a řídí pracovní skupiny projektu odpovědné v průběhu projektu za realizaci výstupů ve svěřené oblasti. Výkonný výbor koordinuje práci pracovních skupin. Předmětem jednání výkonného výboru jsou priority, cíle, rozsah a plán projektu, dále posuzuje vliv požadavků na změny projektu z hlediska ceny, termínu a dalších původně sjednaných podmínek dodávek a navrhuje jejich další řešení, kontroluje stav a průběh projektu a vydává operativní

rozhodnutí v rámci svých kompetencí. Účastníky výkonného výboru jsou oprávněné osoby ve věcech technických, projektoví manažeři a vedoucí pracovních týmů.

8.3 Expertní tým MKS HMP

Je tvořen zástupci věcně příslušného odboru, odboru BEZ MHMP, PČR, MP HMP, ZZS HMP, HZS HMP, TSK HMP, DPP, THMP a OICT, případně další přizvaní zástupci. Expertní tým je poradním orgánem HMP v oblasti MKS HMP a řeší problematiku MKS HMP za účelem posouzení a optimalizace rozšiřování MKS HMP. Svolává jej věcně příslušný odbor MHMP dle jednacího řádu.

8.4 Kontrolní den MKS HMP

Předmětem kontrolního dne je zajištění vzájemné informovanosti a řešení vzájemných požadavků na MKS HMP. Účastníky kontrolního dne MKS HMP jsou zástupci věcně příslušného odboru MHMP, zástupci hlavních uživatelů MKS HMP, zástupci servisních organizací a případně další přizvaní hosté. Zástupce věcně příslušného odboru MHMP informuje uživatele o stavu výstavby, rozvoje a provozu MKS HMP. Svolává jej věcně příslušný odbor MHMP dle jednacího řádu.

8.5 Výroční zpráva o stavu MKS HMP

Radě hl. m. Prahy je předkládána Výroční zpráva o stavu MKS HMP formou informace. Zároveň je Výroční zpráva předkládána k projednání Bezpečnostním výborem Zastupitelstva hl. m. Prahy. Zpracovatelem Výroční zprávy MKS HMP je věcně příslušný odbor MHMP. Obsahem výroční zprávy MKS je:

- popis aktuálního stavu MKS HMP,
- výčet hlavních prováděných činností v uplynulém roce,
- shrnutí výsledků provedených auditů a kontrol,
- výčet úkolů pro následující rok,
- přehled stížností občanů, shrnutí jejich obsahu a řešení,
- statistický výkaz kamer.

Zpráva je předkládána v průběhu 1. čtvrtletí, za uplynulý rok.

9 Rozvoj MKS HMP

Požadavky na rozvoj systému jsou kladeny rozvojem IT technologií, moderním pojetím v rámci bezpečnostních prvků a naplňováním účelu MKS HMP. Hlavní město bude MKS HMP rozvíjet tak, aby systém i nadále sloužil jako efektivní regulovaný nástroj pro zajištění jeho bezpečnostních cílů. MKS HMP může být využíván i za účelem rozšiřování služeb Smart City hlavního města Prahy spočívajících typicky ve využívání kamer jako senzorů pro získávání anonymizovaných statistických dat.

Mezi oblastmi, kde je možné uplatnění MKS HMP v konceptu Smart City, patří mimo jiné:

- oblast dopravy (sledování a řízení provozu, parkování, analýza složení dopravního proudu apod.)

- oblast pěší/bezmotorové dopravy (sčítání chodců, cyklistů, případně dalších typů dopravy apod.)
- oblast bezpečnosti
- další oblasti.

V rámci MKS HMP může být pro získání anonymizovaných statistických dat využita inteligentní analýza obrazu. Veškeré využití kamerových systémů v rámci Smart City probíhá v souladu s platnou legislativou.

9.1 Fyzická infrastruktura

Obměna a výstavba fyzické infrastruktury se řídí procesy a principy „best practice“, jak pro úroveň kamer, tak pro komunikační síť, servery, uložště a další fyzickou infrastrukturu. Obměna a výstavba se následně řídí dle standardů a procesů, která má věcně příslušný odbor MHMP v gesci a které k této činnosti vydal.

9.1.1 Výstavba kamerových stanovišť MKS HMP

Výstavba kamerových stanovišť je řešena věcně příslušným odborem MHMP s přihlédnutím k oprávněným zájmům subjektů osobních údajů, technickým a ekonomickým možnostem investora a platné legislativě. K záměru se vždy vyjadřuje Pověřenec pro ochranu osobních údajů MHMP. K záměru se dále vždy vyjadřuje osoba pověřená MHMP, v souladu se standardem pro výstavbu kamerových stanovišť.

Záměr realizace výstavby je projednán Expertním týmem MKS HMP. V odůvodněných případech se provádí výstavba kamerových stanovišť bezprostředně po obdržení požadavku se souhlasem ředitele příslušného odboru MHMP. Tato skutečnost se oznamuje Expertnímu týmu na nejbližším jednání. O zprovoznění a integraci kamerového systému do MKS HMP jsou cestou OSKŠ informováni oprávnění uživatelé.

K výstavbě kamer je průběžně veden věcně příslušným odborem MHMP formální seznam požadavků (tzv. Zásobník kamer), včetně stanovisek určených subjektů. Zásobník kamer je průběžně aktualizován ve spolupráci se zástupci městských částí hl. m. Prahy, uživatelů MKS HMP a dalších subjektů. Požadavky na výstavbu kamerových stanovišť podávají zástupci Uživatelů MKS HMP, zástupci městských částí hl. m. Prahy, občané a další subjekty.

9.1.2 Výstavba nové infrastruktury

Výstavba nové infrastruktury je řešena věcně příslušným odborem MHMP v závislosti na požadavcích, které vznikají v rámci bezpečnostních, technických, ekonomických a legislativních nároků na provoz systému. Infrastruktura se buduje v souladu s koncepcí MKS HMP a strategií pro rozvoj IT dle standardů a procesů věcně příslušného odboru MHMP a věcně příslušného odboru zajišťujícího provoz MKS HMP.

9.1.3 Obměna zařízení v síti MKS HMP

Obměna zařízení bude probíhat v pravidelných cyklech dle seznamu, který stejně jako u výstavby kamer spravuje věcně příslušný odbor MHMP a o jeho naplňování rozhoduje. V rámci bezpečnosti je kladen důraz na obměnu systému a jeho fyzických prvků z důvodu spolehlivého provozu systému a poskytování služeb. Rozvoj a výstavba nebude na úkor obměny fyzických zařízení, jelikož to může způsobit nefunkčnost systému. Obměna bude realizována dle finančních možností hlavního města Prahy.

9.2 SW infrastruktura

SW infrastruktura se řídí procesy a principy „best practice“, jak pro úroveň specializovaného SW, tak interních provozních SW a ostatních SW. Rozvoj se následně řídí dle standardů a procesů, které má věcně příslušný odbor MHMP v gesci a které se k této činnosti vztahují.

9.2.1 Rozvoj nadstavbového SW

Nadstavbový SW MKS HMP představuje soubor softwarových aplikací, které umožňují centralizované řízení MKS HMP jako integrovaného celku s tím, že jsou v něm auditovatelně zachycené aktivity provozovatele dokládající splnění požadavků vyplývajících z platné legislativy, zejména potom v oblasti ochrany osobních údajů. Imperativem je zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity zpracovávaných dat. Na nadstavbový software se vztahují pravidla a principy Anti Vendor Lock-In strategie hlavního města Prahy.

9.2.2 Rozvoj interních provozních systémů v síti MKS HMP

Interní provozní systémy se rozvíjejí dle potřeby jak z pohledu bezpečnosti, tak z pohledu požadavků na nové funkcionality a zvyšování parametrů spolehlivosti. Rozvoj interních provozních systémů je nedílnou součástí trvalého zlepšování a dodržování „best practice“. Věcně příslušný odbor MHMP tak zajistí plán rozvoje na základě příslušných procesů a dokumentace.

9.2.3 Rozvoj informačních systémů třetích stran navazujících na MKS HMP

Rozvoj systémů napojených na MKS HMP může mít dopady na provoz MKS HMP. Rozhraní MKS HMP budou rozvíjena z pohledu napojení na další SW do té úrovně, aby rozvoj informačních systémů třetích stran, z kterých MKS HMP čerpá nebo které z MKS HMP čerpají, nevytvářel vendor lock-in a zároveň nebyl neúměrně časově náročný a nákladný.

9.3 Trvalé zlepšování

Jedním ze základních standardů, o které se hlavní město Praha při řízení MKS opírá, je metodika ITIL®4. V souladu s touto metodikou hlavní město zavede proces trvalého zlepšování podle ITIL®4 Continual Improvement Practice Guide.

Hlavní město Praha považuje za nutné, aby u systému této povahy bylo zajištěno, že aplikované postupy a služby jsou v souladu s měnícími se potřebami oprávněných subjektů.

Tohoto cíle bude dosaženo kontinuálním zlepšováním produktů, služeb, postupů a jakýchkoliv dalších elementů zahrnutých do řízení systému.

Za zlepšení se považuje záměrné provedení změny, jejímž dopadem je vyšší hodnota poskytnutá jednomu či více uživatelům.

Aktivity trvalého zlepšování vedou ke spolupráci mezi poskytovatelem a uživatelem služeb. Uživatelé služeb budou podporováni v tom, aby předkládali návrhy na zlepšení. Návrhy budou vyhodnoceny s náležitou pozorností věnovanou plánování realizace změn a vyhodnocení souvisejících rizik.

Předmětem trvalého zlepšování budou i zavedené politiky, strategie a standardy.

10 Seznam zkratek

MKS HMP	Městský kamerový systém hlavního města Prahy
HMP	hlavní město Praha
DPP	Dopravní podnik hl. m. Prahy
TSK	Technická správa komunikací hl. m. Prahy
AVLIS	Anti Vendor Lock In Strategy (Strategie odstraňování závislosti na dodavateli HMP)
SLA	Service Level Agreement (Dohoda o úrovni poskytovaných služeb)
HA	Vysoká dostupnost (High Availability/Redundance)
IZS	Integrovaný záchranný systém
IKOS	Integrovaný klient operačního střediska
HW	hardware (fyzická část IT systému)
SW	software (programové vybavení IT systému)
BEZ MHMP	odbor bezpečnosti Magistrátu hlavního města Prahy
PČR	Policie České republiky
MP HMP	Městská policie hlavního města Prahy
ZZS HMP	Zdravotnická záchranná služba hlavního města Prahy
HZS HMP	Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy
OSKŠ	Operační středisko krizového štábu
IT	Informační technologie